



TwinStar, Matej Mihelčič s.p., Prežganje 27A, 1000 Ljubljana, tel: 031 733 225

OBRAZEC UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE

Kupec:

Ime in priimek:
Naslov:
Kontaktna številka:
e-mail:

Podjetje:

TwinStar, Matej Mihelčič s.p.
Prežganje 27A
1000 Ljubljana

Številka računa:
Datum računa prejetega artikla:
Naziv artikla:
Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:
Vsebina prejetega paketa:

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum):

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

VRAČILO KUPNINE (izpolnite podatke za vračilo):

Imetnik računa (ime, priimek,naslov):
Številka računa (TRR): SI56
Odprt pri banki:

ZAMENJAVO ZA ENAK ARTIKEL (v primeru, da je artikel na zalogi)

ZAMENJAVO ZA DRUGI ARTIKEL

Šifra artikla	Ime artikla	Velikost	Barva

ODPRAVO NAPAKE

Izdelke pred pošiljanjem ustrezno zavarujte in pošljite na naslov:

TwinStar, Matej Mihelčič s.p.
Prežganje 27A
1000 Ljubljana